

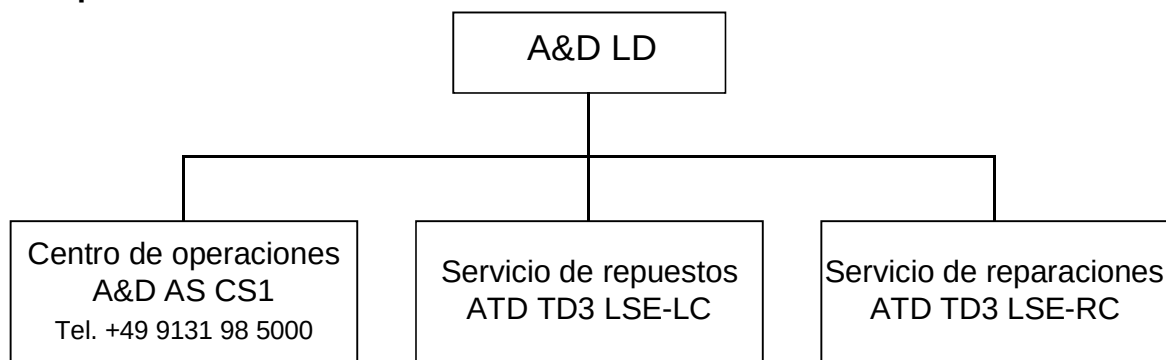
14 Servicio técnico / repuesto

14.1 Servicio técnico

Convenios de servicio postventa

Un interlocutor para prestaciones de servicio

14.1.1 Europa



Centro de operaciones:

Centro de operaciones central para problemas con accionamientos de velocidad variable después de su expedición, durante la puesta en servicio, y servicio eliminación de perturbaciones para clientes, personal de ZN/LG y MA/MW en la región.

Funciones:

- Asistencia por teléfono / información sobre solución de problemas
- Asistencia técnica por personal MA/MW en intervenciones
- Programación y envío de especialistas propios
- Capacitación práctica del cliente
- Asistencia en la provisión de repuestos
- Departamento central para personal de MA/MW dentro del período de garantía; decisión de si la garantía se liquida directamente con los centros de fabricación.

El servicio central de repuestos deberá contactarse a través de su agencia o sucursal SIEMENS.

- Suministro de todas las piezas mecánicas y eléctricas que se requieren como repuestos.

El servicio central de reparaciones deberá contactarse a través de su agencia o sucursal SIEMENS.

Realización de reparaciones en convertidores para accionamientos de velocidad variable de hasta aprox. 200 kW en calidad de reparación o de recambio de equipo.

- Liquidación directa con los centros de fabricación; material de almacén en consignación
- Fabricación de equipos ya no en catálogo

14.2 Repuesto

Las indicaciones sobre repuestos se desprenden del catálogo DA 21 E.

INDICACION

Indicar en sus consultas los datos siguientes:

- Número de referencia del equipo y número de serie (de fábrica)
- Versión de software
- Versión del hardware de la tarjeta electrónica base (figura serigrafiado en el lado de componentes de la tarjeta)
- Versión de hardware y software de las tarjetas adicionales (de estar presentes)